

SERVICE & KUNDENDIENST - WICHTIGE INFORMATIONEN

Sollten Sie Beschwerden hinsichtlich der Nutzung oder Funktionalität Ihres Weinkühlschranks haben, wenden Sie sich bitte über unsere Website an unseren Kundendienst: <https://dunavox.com/page/home>.

Alternativ können Sie ein Service-Registrierungsformular ausfüllen; unser Kundendienstteam wird sich innerhalb von 48 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bitte wählen Sie dazu Ihr Land auf unserer Website aus, navigieren Sie zum Menüpunkt „**Service**“ und füllen Sie das Formular vollständig aus.

Verfügbarkeit von Ersatzteilen:

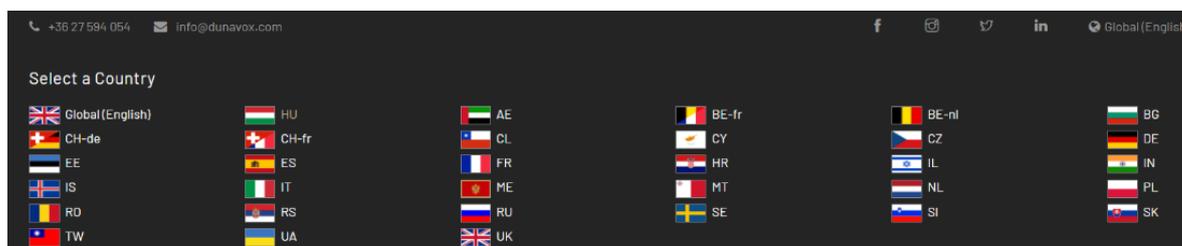
Funktionsrelevante Originalersatzteile können gemäß der einschlägigen Ökodesign-Verordnung für einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren ab dem Datum, an dem Ihr Gerät im Europäischen Wirtschaftsraum in Verkehr gebracht wurde, über unseren Kundendienst bezogen werden. Kontaktaufnahme ist jederzeit über unsere Website möglich: <https://dunavox.com/page/home>.

Reparatur:

Das Gerät darf ausschließlich von einem autorisierten Servicepartner instand gesetzt werden. Jede Modifikation, Veränderung oder nicht autorisierte Reparatur führt unweigerlich zum Verlust sämtlicher Garantieansprüche. Sollte das Gerät nicht ordnungsgemäß funktionieren oder Sie Unregelmäßigkeiten im Betrieb feststellen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder besuchen Sie unsere Website, um die Kontaktdaten des autorisierten Händlers in Ihrem Land zu finden: <https://dunavox.com/page/home>.

So finden Sie Ihren offiziellen Händler:

1. Besuchen Sie unsere Website: <https://dunavox.com/page/home>
2. Klicken Sie oben rechts auf der Seite auf „**Global (English)**“ und wählen Sie anschließend Ihr Land aus der Liste.



Service-Dokumentation

Die Service-Dokumentation ist für autorisierte Serviceunternehmen auf Anfrage erhältlich und sollte über unseren Kundendienst angefordert werden.

Bitte kontaktieren Sie uns hierfür unter folgender E-Mail-Adresse: service@dunavox.com.

Importeur und Markeninhaber: Dunavox Kft

Unternehmensdaten:

- Sitz: Ungarn, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b
- Website: <https://dunavox.com/page/home>
- Kontakt: info@dunavox.com